

Kontakt:

Kathrin Abe
Tel. 0340-2507-330
email: kathrin.abe@sparkasse-dessau.de



PRESSSEIINFORMATION

Sparkasse warnt vor betrügerischen Anrufen und klärt auf

In letzter Zeit mehren sich betrügerische Anrufe von vermeintlichen Mitarbeitern der Stadtparkasse Dessau. Im Display des Telefons wird dabei sogar die Telefon-Hotline der Sparkasse (0340 2507-800) eingeblendet.

Die Sparkasse warnt ausdrücklich davor, hier besondere Achtsamkeit walten zu lassen und in gar keinem Fall persönliche Zugangsdaten wie PIN oder TAN freizugeben. In den meisten der bekannten Fälle waren die Betrüger bereits vorher schon im Besitz von Online-Banking Zugangsdaten. Diese werden von den Tätern dann dazu genutzt, sich nähere Informationen wie Name des Kundenberaters, Tageslimit, Telefonnummer usw., schon im Vorfeld zu verschaffen. Im Telefonat lassen die Täter diese Daten ins Gespräch einfließen und erschleichen sich so das Vertrauen der betroffenen Kunden mit dem Ziel, dass diese eine TAN angeben bzw. selbst in ihrem Online-Account eingeben.

Folgende Hinweise sollten Sie beachten, um sich vor möglichem Betrug zu schützen:

- Die Stadtparkasse Dessau wird nicht außerhalb der üblichen Geschäftszeiten (Mo.-Fr. 8.00 bis 20.00 Uhr) anrufen.
- Bei Unsicherheit sollte das Telefonat sofort beendet werden und der Kontakt zum Kundenberater direkt aufgenommen werden.
- Vermeintliche E-Mails oder sms zu einem Datenabgleich oder abgelaufenen TAN-Freigabeverfahren sind sogenannte Phishing-Nachrichten. Über den angegebenen Link erhalten Betrüger viele notwendige Daten. Ein solches Verfahren nutzt die Stadtparkasse Dessau zum Datenabgleich nicht.
- Die Sparkasse wird Sie zu keinem Zeitpunkt bitten, sich im Online-Banking anzumelden oder eine TAN freizugeben. Auch nicht, wenn es um eine bestimmte Buchung auf dem Konto handeln sollte, die geprüft werden soll.
- Sobald Auffälligkeiten bemerkt werden, sollte umgehend Kontakt zur Sparkasse aufgenommen werden. Tel. 0340/2507-800. Außerhalb der Sprechzeiten der Sparkasse kann der Online-Banking Zugang über die Hotline 116 116 oder über www.sparkasse-dessau.de jederzeit gesperrt werden.
- In jedem TAN-Verfahren wird genau angezeigt, welche Freigabe erfolgen soll. Sorgfältiges Lesen und Prüfen dieser Nachricht schützt vor unberechtigten Zugriffen!

Das Online-Banking ist sicher. Voraussetzung dafür ist, dass keine unbefugten Personen Kenntnis von den persönlichen Online-Banking-Zugangsdaten erlangen und keine TANs oder Codes weitergegeben werden bzw. ungeprüfte Freigaben erfolgen.

Für eine bessere Aufklärung ihrer Kunden rund um die digitale Finanzwelt bietet die Sparkasse Dessau seit kurzem einen Infotreff **SDigital** an. Immer mittwochs von 11.00 bis 12.00 Uhr beantworten die Electronic-Banking-Spezialisten der Sparkasse in der Hauptstelle in der Poststraße 8 Fragen interessierter Kunden, erklären digitale Services am Handy oder Tablet oder lösen technische Probleme in der Handhabung auf. **Aus aktuellem Anlass steht am 23.10.2024 im InfoTreff SDigital das Thema Betrugsprävention im Fokus.** Alle Interessierten sind herzlich eingeladen. Schauen Sie einfach mal rein.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Stadtparkasse Dessau