

Шановні клієнти,

Ви бажаєте обміняти українську гривню на євро.

Будь ласка, зверніть увагу, що цей сервіс ми пропонуємо лише клієнтам, які мають поточний рахунок в Шпаркассе.

Ознайомтесь нижче з важливою інформацією щодо обміну згідно рекомендацій Ради ЄС:

- Обмін валюти можливий лише для повнолітніх осіб, які мають поточний рахунок в Шпаркассе. Рахунок має бути відкритий починаючи з 1 лютого 2022 року. За даними Федерального міністерства фінансів, особи, які відкрили поточний рахунок до цієї дати, не вважаються такими, що втекли від війни, тому не мають права брати участь в програмі обміну.

- Максимальна сума, яку можна обміняти в банках Німеччини, становить 10 000 грн. Можливі багаторазові обміни до моменту отримання максимальної суми.

- Приймаються лише банкноти номіналом 100, 200, 500 та 1000 грн чинної на даний момент банкотної серії. Сильно пошкоджені банкноти, а також монети не можуть бути прийняті.

- Конвертація гривні в євро здійснюється за єдиним поточним курсом, визначеним Центральним Банком України.

- Будь ласка, пред'явіть посвідчення особи, яке Ви використовували при відкритті рахунку. Ми зобов'язані перевірити, чи Ви вже брали участь в програмі обміну. З цією метою ми збираємо наступні дані та повідомляємо їх в електронному вигляді в Європейський центральний банк, 60640 у Франкфурт-на-Майні:

- Ім'я
- Дата народження
- Підтвердження особи, що використовується при відкритті рахунку (тип документа, номер документа, країна видачі)
- Сума, яку Вам необхідно обміняти

Європейський центральний банк зберігає ці дані. Ми отримуємо тільки інформацію про те, чи отримали Ви максимальну суму при обміні. Вимоги захисту даних враховуються при внесенні їх в базу даних, так як записані дані передаються зашифрованими на європейський сервер і зберігаються там і не можуть бути отримані після завершення транзакції. Ознайомтесь з додатковою інформацією щодо обробки даних в нашій політиці конфіденційності.

- Після перевірки гривневих банкнот конвертована сума євро буде зарахована на ваш поточний рахунок в Шпаркассе. На жаль, видача євро готівкою не може бути здійснена з технічних причин та міркувань безпеки. Будь ласка, прийміть до уваги, що транспортування та перевірка банкнот на справжність, а також подальше зарахування на поточний рахунок може зайняти кілька днів у зв'язку з великим обсягом. Ви отримаєте від нас квитанцію на суму в гривні.]

- Обмін для Вас безкоштовний

- **Обмін триватиме 3 місяці та закінчується 26 серпня 2022 року.**

- Можливість обміну існує в наступних відділеннях: BC Bauhausstadt, Poststr. 8, 06844 Dessau-Roßlau

- Будь ласка, використовуйте весь період для обміну, оскільки на початку обмінної програми слід очікувати більш тривалий час через високий попит.